

Warszawa, 10.09.2019 r.

Szanowni Państwo,

Narodowy Fundusz Zdrowia przeprowadza w trzecim kwartale 2019 r. **badania ankietowe, w ramach procesu monitorowania i ewaluacji ogólnopolskiego pilotażu programu POZ PLUS.**

Celem badania ankietowego, w ramach procesu monitorowania i ewaluacji ogólnopolskiego pilotażu programu POZ PLUS, jest poznanie opinii pacjentów i personelu medycznego na temat ich samopoczucia, postrzeganego zdrowia czy warunków pracy w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, a także i przede wszystkim sprawdzenie jakie są efekty pilotażu programu POZ PLUS. Wyniki badania pomogą w wypracowaniu rekomendacji przed wprowadzeniem funkcjonujących rozwiązań w całej Polsce ale także, mamy nadzieję, poszerzą wiedzę placówek na temat populacji, którą się opiekują.

Chcielibyśmy Państwa serdecznie zaprosić do udziału w naszym badaniu jako, że Państwa placówka została wybrana jedną z 41 jednostek biorących udział w programie pilotażu POZ PLUS. Badanie zostało przygotowane we współpracy z Bankiem Światowym, który pełni rolę doradczą w realizacji całego projektu pilotażu.

Badanie będzie polegało na przeprowadzaniu ankiet zarówno z pacjentami, jak i personelem medycznym. Ankiety realizowane będą za pomocą dogodnych dla respondentów technik badawczych: na papierze lub komputerowo. Badanie realizowane będzie także w placówkach POZ, które nie zostały objęte programem pilotażu POZ PLUS. Ankiety zostaną przeprowadzane podczas dwóch tur. Pierwsza tura rozpocznie się we wrześniu 2019 r., natomiast druga w III/IV kwartale 2020 r. Dwukrotne przeprowadzenie tego samego badania pozwoli nam poznać długotrwały efekt pilotażu POZ Plus. Podczas drugiej tury badania będziemy się starać dotrzeć do tych samych odbiorców, którzy zostali zbadani w pierwszej jego części.

W najbliższych dniach skontaktuje się z Państwem przedstawiciel firmy DANAE, celem zaproszenia do udziału w badaniu i ustalenia jego szczegółów. Bardzo zależy nam również, aby po stronie każdej placówki POZ PLUS wyznaczona została osoba do kontaktu z firmą badawczą (tzw. opiekun badania), co znacznie usprawni realizację badania. Z osobą taką ustalony zostanie schemat badania, w tym gratyfikacje dla opiekunów oraz respondentów, a także miejsce realizacji ankiet w placówce. Uprzejmie proszę o umożliwienie ankieterom firmy Danae Sp. z o.o. przeprowadzenie ankiet.

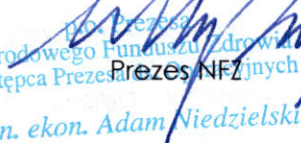
Bardzo zależy nam, aby realizowane badanie przyczyniło się w przyszłości m.in. do poprawy funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej, jak również satysfakcji pacjentów oraz ich świadczeniodawców.

Udział w badaniu jest dobrowolny, a wszelkie zebrane dane będą traktowane jako poufne. Wyniki nie będą analizowane w odniesieniu do konkretnej osoby, ale zbiorczo w kontekście całej populacji biorącej udział w programie pilotażu POZ Plus.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące badania, prosimy kontaktować się bezpośrednio z panią Jolantą Kwiecień, koordynatorem projektu ze strony firmy DANAЕ (nr telefonu: 533 363 588, adres e-mail dedykowany niniejszemu projektowi: badanieNFZ@danae.com.pl).

Zgodę na udział w badaniu mogą Państwo potwierdzić telefonicznie pod ww. numerami telefonów lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: badanieNFZ@danae.com.pl.

Z poważaniem,


Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia
Zastępca Prezesa Zarządu NFZ
Prezes NFZ
dr n. ekon. Adam Niedzielski