



INSTYTUT „POMNIK - CENTRUM ZDROWIA DZIECKA”

*Prawa Pacjenta w warunkach  
ograniczeń*

Małgorzata Syczewska





- Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417 z póź. zm.)
- Europejska Karta Praw Dziecka w Szpitalu





## Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta:

### Art. 33.

1. Pacjent podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami wymienionymi w ust. 1.

### Art. 34.

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
2. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, o której mowa w ust. 1, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

### Art. 35.

1. Pacjent ponosi koszty realizacji praw, o których mowa w art. 33 ust. 1 i art. 34 ust. 1, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez podmiot leczniczy wykonujący działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.
2. Wysokość opłaty rekompensującej koszty, o których mowa w ust. 1, ustala kierownik zakładu, uwzględniając rzeczywiste koszty realizacji praw, o których mowa w art. 33 ust. 1 i art. 34 ust. 1.
3. Informacja o wysokości opłaty, o której mowa w ust. 2, oraz sposobie jej ustalenia jest jawna i udostępniana w lokalu przedsiębiorstwa podmiotu, o którym mowa w ust. 1





## Europejska Karta Praw Dziecka w Szpitalu (wycinek)

- (Dzieci) Powinny mieć prawo do tego, aby cały czas przebywali razem z nimi w szpitalu Rodzice lub Opiekunowie. Nie powinno być żadnych ograniczeń dla osób odwiedzających - bez względu na wiek Dziecka.
- Rodzicom należy stwarzać warunki pobytu w szpitalu razem z Dzieckiem, należy ich zachęcać i pomagać im w pozostawaniu przy Dziecku. Pobyt Rodziców nie powinien narażać ich na dodatkowe koszty lub utratę zarobków. Aby mogli oni uczestniczyć w opiece nad Dzieckiem, powinni być na bieżąco informowani o sposobie postępowania i zachęceni do aktywnej współpracy.
- Dzieci powinny przebywać razem z innymi Dziećmi w podobnym wieku. Nie należy umieszczać Dzieci razem z dorosłymi.
- Dzieci powinny mieć możliwość zabawy, odpoczynku i nauki odpowiedniej do ich wieku i samopoczucia. Ich otoczenie powinno być tak zaprojektowane, urządzone i wyposażone, aby zaspokajało dziecięce potrzeby.
- Dzieci powinny być traktowane z taktem i wyrozumiałością. Ich prawo do intymności powinno być zawsze szanowane.





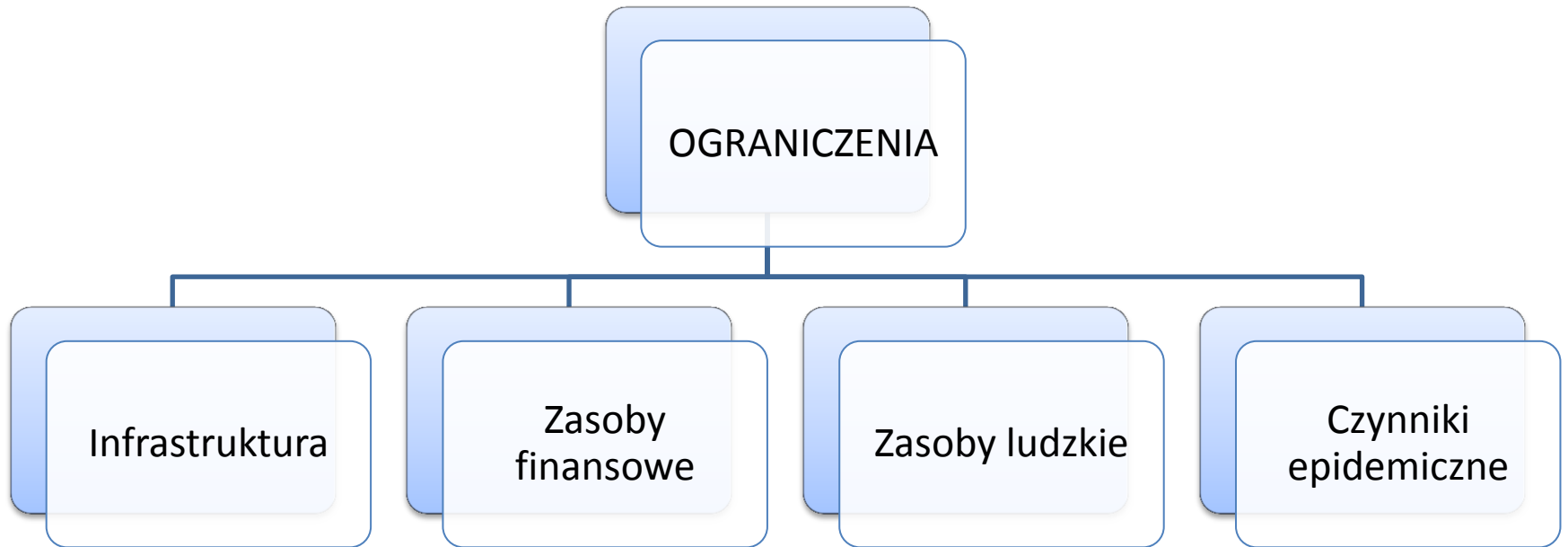
## Art. 5. Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku praw, o których mowa w art. 33 ust. 1, także ze względu na możliwości organizacyjne zakładu.





# PRAWA PACJENTA- OGRANICZENIA





## PRAWA PACJENTA- Infrastruktura

Lata  
2003-2009

- Remonty oddziałów IPCZD, adaptacja pomieszczeń na potrzeby rodziców (sanitariaty, aneksy kuchenne)

2011-2012

- Remont Kliniki Pediatrii i Żywienia- finansowanie : Fundacja TVN

2014-2015

- Remont w Klinice Neonatologii, Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka (min. uzyskanie dodatkowego miejsca do wykorzystania przez rodziców: pokój rodzinny i sypialnia dla rodziców) - finansowanie: Fundacja POLSAT





## PRAWA PACJENTA- PROBLEMY ZGŁASZANE PRZEZ RODZICÓW PACJENTÓW

Brak miejsca na  
łóżka/bagaże/wózki  
Problemy komunikacyjne (windy)

Małe pomieszczenia aneksów  
kuchennych/brak jadalni dla  
rodziców

Brak pralni/suszarni  
Problemy z  
sanitariatami/prysznicami

Instytut powstał na przełomie lat 70' i 80' ubiegłego wieku







# PRAWA PACJENTA- realizacja





# PRAWA PACJENTA- realizacja

## Oferta dla rodziców

Wypożyczalnia leżaków



Bufet





# PRAWA PACJENTA -realizacja

**Jak zapewnić miejsce dla rodziców w porze nocnej ?**

„Standard” IPCZD



Klinika Pediatrii, Żywienia  
i Chorób Metabolicznych





## Szafki dla rodziców

„Standard” IPCZD



Klinika Pediatrii, Żywienia  
i Chorób Metabolicznych





# PRAWA PACJENTA - realizacja

## Kuchnia /jadalnia/pokój socjalny

„Standard” IPCZD



Klinika Pediatrii, Żywienia  
i Chorób Metabolicznych





## Łazienka dla rodziców

„Standard” IPCZD



Klinika Pediatrii, Żywienia  
i Chorób Metabolicznych





# PRAWA PACJENTA realizacja

## Ciągi komunikacyjne

„Standard” IPCZD



Klinika Pediatrii, Żywienia  
i Chorób Metabolicznych





## Pokój Rodzinny Fundacji Ronald McDonald

- dostępny dla Rodziców /opiekunów oddziałów rehabilitacji oraz endokrynologii i diabetologii

### Wyposażenie:

- aneks kuchenny,
- łazienka z prysznicem
- pralka







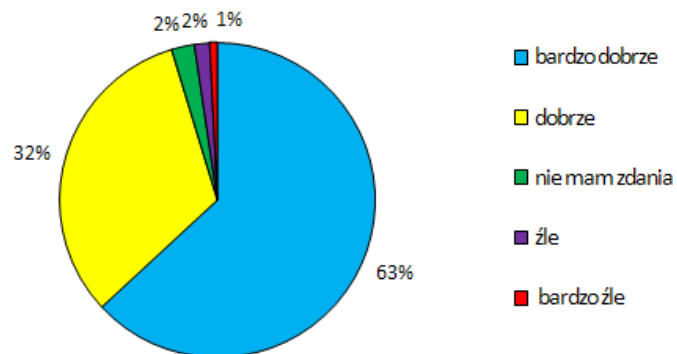
## Plac zabaw – Fundacja Nasze Dzieci





# PRAWA PACJENTA realizacja

Uprzejmość, życzliwość personelu pielęgniarskiego



Uprzejmość, życzliwość personelu lekarskiego

