

Michał:

Czy webservice też będzie uaktualniony ww. podanym terminie?

Odp. Wspomniane terminy dotyczyły tych przedstawionych przez Dostawców 2 tygodnie temu. Nie wiemy jaka jest obecnie skala przesunięć, ale jak tylko dostaniemy właściwą informację poinformujemy wszystkich zainteresowanych o tym fakcie.

Angelika:

u nas wszystko elektroniczne, ale zdarza się że lekarzowi się omsknie paluszek w statusie.. szkoda, że nie można poprawić. może przydałoby się pytanie na koniec: czy jesteś pewien nadanego statusu?

Odp. Dokładnie takie rozwiązanie już zostało zlecone, odpowiedni komunikat ma się pojawiać w przypadku próby zaznaczenia wartości statusu zdrowotnego sprzecznego z oceną wynikającą z formularza bilansowego.

Anna O.:

Gdzie zostały udostępnione te pesele/błędy? My nie otrzymaliśmy zgłoszenia o błędach.

Piotr:

My nie widzimy błędów czy możemy sprawdzić czy nie przeoczyliśmy komunikatu na SZOI?

Odp. Wszystkie informacje zostały przekazane do lokalnych OW NFZ i ten sposób wymiany danych będzie obowiązywał w przyszłości z uwagi na fakt, że udostępniamy dane wrażliwe. Proszę kontaktować się ze swoim OW NFZ.

Sonia K.:

Dzień dobry, ja aktualnie poprawiam błędy, które zostały nam przysłane. Jeśli chodzi np. o brak zgody poz plus czy dmp to sprawa jest prosta. Ale błąd pt. "duple bilansów" jak dla mnie nie jest widoczny w Apkusu, tylko w Somedzie. Pacjent Kowalski miał wpisane przez pomyłkę w rozliczeniach dwa razy usługę "bilans pogłębiony". Błąd poprawiłam w zleceniach - czy będzie to widoczne w Apkusu?

Odp. Te błędy, jako błędy rozliczeniowe będą omówione w drugiej części serii webinarów „validacje i weryfikacja – błędy”.

Sebastian R.:

mam pytanie odnośnie weryfikacji świadczeń na portalu świadczeniodawcy Błąd - 52390018 - Dana pozycja rozliczeniowa nie jest możliwa do rozliczenia w fazie PRE-DMP. o jaka fazę chodzi?

Odp. Faza PRE-DMP jest to faza wstępna (diagnostyczna), przed włączeniem pacjenta do programu Zarządzania chorobą. Na tym etapie możliwe do realizacji są świadczenia (produkty rozliczeniowe) wymienione w załączniku 2 – „Katalog świadczeń w_PZCh” do Zarządzenia nr 61/2019. W sprawdzeniu weryfikowane jest czy dla danego identyfikatora DMP nie przekazano daty włączenia do DMP lub data początku pozycji rozliczeniowej jest wcześniejsza niż data włączenia do DMP.

Sebastian R.:

czy jest możliwość żeby wszystkie maile wysyłane od świadczeniodawców na koordynowana były gdzieś dostępne? albo ew. jakieś forum, błędy pewnie są powtarzalne u większości świadczeniodawców.

Odp. I tak i nie. Korespondencja ze świadczeniodawcami jest bardzo różna i zazwyczaj indywidualna, stąd pomysł na tego typu spotkania. W zależności czego dane spotkanie dotyczy tworzone będą na bieżąco instrukcje i podsumowania. W czasie, gdy takie rozwiązanie zacznie wygasać pomyślimy o czymś innym, tak, aby być z Państwem w stałym kontakcie.

Lena:

Czy ta prezentacja będzie gdzieś dostępna na stronie?

Odp. Tak, cała dokumentacja wraz z zapisem wideo dotycząca omawianych na webinarach zagadnień jest dostępna pod adresem: <https://akademia.nfz.gov.pl/webinaria/>

Angelika:

ja przeanalizowałam listę peseli i odnoszę wrażenie że odnosimy się do innych danych:)

Odp. Nie wiemy, gdzie taka rozbieżność występuje i czym może być spowodowana. Wszystkie rozbieżności będziemy analizować indywidualnie ze świadczeniodawcami. Na chwilę obecną omówiliśmy jedynie błędy ap-pkuś, prosimy nie analizować w systemach błędów rozliczeniowych, gdyż muszą one uprzednio zostać zweryfikowane przez OW NFZ (zaktualizowane pliki zostaną raz jeszcze rozesłane).

W kwestii błędu 1.7 – więcej niż 1 proces DMP dla tego samego schorzenia – bardzo Państwa przepraszam, ale pomyłka nastąpiła po mojej stronie i żaden ze świadczeniodawców ww. błędu nie posiada.