

Warszawa, 10.09.2019 r.

Szanowni Państwo,

**Chcielibyśmy Państwa serdecznie zaprosić do udziału w ważnym badaniu jednostek Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ).** Narodowy Fundusz Zdrowia zlecił przeprowadzenie w czwartym kwartale 2019 roku, **badania ankietowych, w ramach procesu monitorowania i ewaluacji ogólnopolskiego pilotażu programu POZ PLUS.** Badanie zostało przygotowane we współpracy z Bankiem Światowym, który pełni rolę doradczą w realizacji całego projektu pilotażu POZ PLUS.

Program pilotażowy POZ PLUS ma na celu poprawę jakości usług medycznych świadczonych na poziomie podstawowej opieki medycznej, zwiększyć ilości świadczeń medycznych udzielanych w POZ, a także poprawić koordynację usług medycznych świadczonych w tych poradniach. Pilotażowe wdrożenie modelu opieki koordynowanej na poziomie POZ ma za zadanie stopniowe tworzenie systemu ukierunkowanego na pacjenta, w którym zamiast koncentracji na świadczeniu usług medycznych, kładzie się większy nacisk na stosowanie narzędzi zapobiegawczych.

Celem badania jest poznanie opinii pacjentów i personelu medycznego na temat ich samopoczucia, postrzeganego zdrowia czy warunków pracy w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Badanie będzie miało zatem na celu sprawdzenie jakie są efekty pilotażu programu POZ PLUS. Wyniki badania pomogą w wypracowaniu rekomendacji przed wprowadzeniem funkcjonujących rozwiązań w całej Polsce ale także, mamy nadzieję, poszerzą wiedzę placówek na temat populacji, którą się opiekują.

Dla właściwej oceny rezultatów pilotażu programu POZ Plus potrzebna jest analiza porównawcza, w podobnej grupie jednostek POZ - tzw. grupie kontrolnej. Państwa placówka odpowiada wielkością, lokalizacją i populacją podobnej jednostce uczestniczącej w programie pilotażowym POZ Plus.

Wyniki badania pomogą nam w wypracowaniu rekomendacji przed wprowadzeniem funkcjonujących rozwiązań w całej Polsce jak również, mamy nadzieję, poszerzą wiedzę placówek na temat populacji, którą się opiekują.

Badanie będzie polegało na przeprowadzaniu ankiet zarówno z pacjentami, jak również z personelem medycznym. Ankiety realizowane będą za pomocą dogodnych dla respondentów technik badawczych: na papierze lub komputerowo.

Realizowany projekt jest badaniem ogólnopolskim. Ankiety zostaną przeprowadzane podczas dwóch tur. Pierwsza tura rozpocznie się we wrześniu 2019 r., natomiast druga w III/IV kwartale 2020 r. Dwukrotne przeprowadzenie tego samego badania pozwoli nam poznać długotrwały efekt programu pilotażu POZ Plus. Podczas drugiej tury badania będziemy się starać dotrzeć do tych samych odbiorców, którzy zostali zbadani w pierwszej jego części.

Bardzo zależy nam, aby realizowane badanie przyczyniło się w przyszłości m.in. do poprawy funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej, jak również satysfakcji pacjentów oraz ich świadczeniodawców. Jedynie dzięki Państwa wsparciu i współpracy uda nam się to osiągnąć.

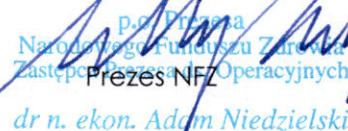
Udział w badaniu jest dobrowolny, a wszelkie zebrane dane będą traktowane jako poufne. Wyniki nie będą analizowane w odniesieniu do konkretnej osoby, ale zbiorczo w kontekście całej populacji biorącej udział w programie pilotażu POZ Plus. Serdecznie proszę o umożliwienie ankieterom firmy Danae Sp. z o.o. przeprowadzenie ankiet.

Bardzo zależy nam, aby po stronie każdej placówki POZ wyznaczona została osoba do kontaktu z firmą badawczą, co znacznie usprawni realizację badań. Z osobą taką ustalone zostaną szczegóły współpracy, schemat badania, a także gratyfikacje dla osób biorących udział w badaniu.

W najbliższych dniach skontaktuje się z Państwem przedstawiciel firmy DANAЕ, celem zaproszenia do udziału w badaniu i ustalenia jego szczegółów. Zgodę na udział w niniejszym przedsięwzięciu mogą Państwo potwierdzić również za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [badanieNFZ@danae.com.pl](mailto:badanieNFZ@danae.com.pl).

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące badania, prosimy kontaktować się bezpośrednio z panią Jolantą Kwiecień, koordynatorem projektu ze strony firmy DANAЕ (nr telefonu: 533 363 588, adres e-mail dedykowany niniejszemu projektowi: [badanieNFZ@danae.com.pl](mailto:badanieNFZ@danae.com.pl)).

Z poważaniem,

  
p.o. Przewodniczący  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Zastępca Prezesa NFZ Operacyjnych  
dr n. ekon. Adam Niedzielski