



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ogłoszenie – eksperci

W związku z realizacją Przez Narodowy Fundusz Zdrowia na podstawie umowy podpisanej z Uniwersytetem Medycznym w Łodzi zamówienia, polegającego na opracowaniu ścieżek klinicznych (tzw. algorytmów postępowania diagnostyczno-terapeutycznego) na rzecz przyszłego systemu opieki koordynowanej, wspierających lekarzy w udzielaniu świadczeń pacjentom dla wymienionych poniżej jednostek chorobowych w ramach 5 Grup, które są planowane do prowadzenia przez lekarza POZ m.in. w oparciu o diagnostykę, rehabilitację i konsultacje specjalistyczne, rozliczane w ramach budżetu powierzonych:

Grupa 1

Cukrzyca typu 2

Grupa 2

Przewlekła choroba wieńcowa

Utrwalone migotanie przedsionków

Przewlekła niewydolność serca

Grupa 3

Astma oskrzelowa

POCHP

Grupa 4

Wole mięsiste i guzowate tarczycy

Niedoczynność tarczycy

Grupa 5

Choroba zwyrodnieniowa stawów obwodowych

Zespoły bólowe kręgosłupa

Narodowy Fundusz Zdrowia poszukuje niezależnych ekspertów, którzy przeprowadzą analizę, konsultację oraz wydadzą opinię wypracowanego materiału.

Ekspertem może zostać osoba, która:

- pełni bądź pełniła funkcję konsultanta krajowego lub wojewódzkiego przez co najmniej 2 lata w odpowiedniej dziedzinie medycyny w zależności od Grupy, lub
- jest członkiem towarzystwa medycznego przez co najmniej 2 lata w odpowiedniej dziedzinie medycyny w zależności od Grupy.
- jest lekarzem lub fizjoterapeutą z przynajmniej 10 letnią praktyką zawodową

W realizacji usługi nie mogą brać udziału eksperci zaangażowani do wykonania wyżej przywołanej umowy, podpisanej przez NFZ z Uniwersytetem Medycznym w Łodzi na usługę opracowania ścieżek klinicznych.

CV wraz z ofertą wynagrodzenia i proponowaną formą współpracy (umowa cywilno-prawna z osobą fizyczną / właściciel firmy) proszę przesyłać na adres: koordynowana@nfz.gov.pl w terminie do 4 maja 2017 r.

Dla każdej z powyższych grup zostanie wybranych dwóch ekspertów, którzy będą zobowiązani do bieżących konsultacji, a następnie przeanalizowania i wydania wspólnej opinii na temat opracowanego materiału. Realizacja zamówienia w terminie nie później niż do 15 czerwca 2017 r

Opis zamówienia realizowanego przez Uniwersytet Medyczny w Łodzi:

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie ścieżek klinicznych (tzw. algorytmów postępowania diagnostyczno-terapeutycznego) na rzecz przyszłego systemu opieki koordynowanej, wspierających lekarzy w udzielaniu świadczeń pacjentom dla wymienionych poniżej jednostek chorobowych w ramach 5 Grup, które są planowane do prowadzenia przez lekarza POZ m.in. w oparciu o diagnostykę, rehabilitację i konsultacje specjalistyczne, rozliczane w ramach budżetu powierzonego, zwanych dalej „ścieżkami” lub „ścieżkami klinicznymi”

Grupa 1

Cukrzyca typu 2

Grupa 2

Przewlekła choroba wieńcowa
Utrwalone migotanie przedsionków
Przewlekła niewydolność serca

Grupa 3

Astma oskrzelowa
POCHP

Grupa 4

Wole mięsiste i guzowate tarczycy
Niedoczynność tarczycy

Grupa 5

Choroba zwyrodnieniowa stawów obwodowych
Zespoły bólowe kręgosłupa

2. Zamawiający wymaga, aby podstawą opracowania algorytmów była metodyka modelowania ścieżek klinicznych NFZ, opisana poniżej

Metodyka modelowania ścieżek klinicznych

Wykonawca jest zobowiązany do modelowania ścieżek klinicznych w notacji BPMN, zgodnie z niniejszą metodyką i jej etapami prac.

1) Przygotowanie projektu

Przygotowanie projektu polega na zaprojektowaniu, zebraniu i udostępnianiu zasobów określonych jako kluczowe dla sprawnej realizacji projektu. Zakres prac:

- Utworzenie Repozytorium wiedzy:
 - Klinicznej
 - Administracyjnej
 - Narzędziowej
- Zebranie Zespołu projektowego
- Wyłonienie osób posiadających adekwatne do zadań kompetencje, doświadczenie i możliwości wykonawcze
- Zebranie grupy ekspertów
- Wyłonienie grupy ekspertów dla poszczególnych obszarów projektu i repozytorium wiedzy
- Określenie klientów
- Opisanie potrzeb i sposobu ich zaspokojenia przez projektowane działania

Produkty etapu:

- Repozytorium wiedzy, w postaci udostępnionego folderu online
- Zespół Projektowy
- Grupa Ekspertka
- Zdefiniowani Klienci i ich potrzeby

2) Modelowanie ścieżek klinicznych

W ramach modelowanie ścieżek klinicznych, Wykonawca na podstawie zebranej wiedzy, notacji BPMN 2.0 ma za zadanie przeprowadzić następujące zadania:

- Opracowanie celu procesu
- Określenie kryteriów włączenia pacjenta do procesu
- Opisanie procesów dla określonych stanów klinicznych i rozpoznań
- Opisanie przepływu wartości przez poszczególne sekwencje zdarzeń procesowych
- Opisanie bramek decyzyjnych i powodowanych nimi wariantów przebiegu
- Opisanie ról procesowych pełnionych przez aktorów procesu
- Opisanie dokumentów towarzyszących procesowi w trakcie wykonywania poszczególnych kroków

Produkty etapu:

- Graficzna prezentacja przebiegu procesu wraz z elementami objaśniającymi i wariantami jego realizacji w zależności od zdarzeń sterujących

3) **Konsultacje i analiza**

W ramach Konsultacji i analizy, Wykonawca na podstawie zamodelowanych ścieżek klinicznych opracowuje je w formacie możliwym do analizy i oceny przez ekspertów, wraz z materiałami towarzyszącymi takimi jak słowniki.

Analiza opracowanych ścieżek klinicznych przez poszczególne grupy:

- Ekspertów/ konsultantów zewnętrznych
- Klientów / Użytkowników
- Zamawiającego

Produkty etapu:

- Opinie, analizy przedstawionego materiału będące podstawą do uruchomienia procesu aktualizacji opiniowanego materiału
- Zweryfikowany i zaktualizowany materiał

4) **Implementacja**

W ramach Implementacji, Wykonawca przygotowuje ostateczne wersje materiałów do ich publikacji, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Zakres prac

- Prace redakcyjne, graficzne i wizualizacyjne zgromadzonego materiału
- Prace dokumentacyjne i archiwizacyjne materiału roboczego_

Produkty Implementacji:

- Kompleksowe materiały w formie i wersji zaakceptowanej przez Zamawiającego
- Materiały robocze zarchiwizowane

3. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w dwóch etapach.

1) W ramach Etapu I zostaną wykonane następujące prace:

- a) Wykonawca będzie zobowiązany do opracowania zakresu pojęciowego dla przyszłego systemu opieki koordynowanej, poprzez identyfikację pojęć i opracowanie ich definicji w postaci słownika dla każdej z grup osobno; określenia architektury biznesowej dla przyszłego systemu opieki koordynowanej w uzgodnieniu z Zamawiającym; opracowania ścieżek klinicznych dla każdej jednostki chorobowej osobno, uwzględniając aktualną, opublikowaną wiedzę medyczną.
- b) Ścieżki kliniczne powinny zostać zamodelowane w notacji BPMN 2.0, w narzędziu informatycznym do tego dedykowanym, umożliwiającym modelowanie zarówno pojedynczych procesów jak również procesów wzajemnie ze sobą powiązanych np. poprzez ich osadzenie jako podprocesów, w celu umożliwienia połączeń między ścieżkami. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po podpisaniu umowy zapewnić dostęp do tego narzędzia dla wskazanych 5 pracowników Zamawiającego w trybie online, w celu możliwości bieżącej oceny postępu prac i ich zgodności z opisem przedmiotu zamówienia oraz możliwość konsultacji technicznych dotyczących użytkowanego narzędzia. Osoby wskazane przez Zamawiającego powinny mieć możliwość dodawania swoich komentarzy do poszczególnych ścieżek klinicznych i ich elementów składowych. Wybrane narzędzie informatyczne musi zapewnić pracę w trybie online, wydruk poszczególnych ścieżek klinicznych w postaci graficznej oraz ich eksport w formacie zgodnym z BPMN 2.0 i w postaci dokumentacji HTML.
- c) W ramach wyłączonego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu na okres od dnia podpisania umowy do końca 2017 roku, dostępu online do wykorzystywanej w ramach realizacji umowy aplikacji do modelowania procesów biznesowych dla minimum 3 pracowników NFZ mogących modelować procesy i 2 pracowników NFZ mogących je przeglądać i komentować.

- d) Wszystkie wykonane ścieżki Zamówienia powinny zostać uzgodnione z przedstawicielami towarzystw medycznych oraz skonsultowane z lekarzami praktykami, pielęgniarkami oraz zarządzającymi podmiotami leczniczymi na poziomie POZ, AOS. Opinie poszczególnych grup, powinny zostać przedstawione w formie pisemnej, umożliwiającej ich weryfikację przez Zamawiającego. W celu wykonania przedmiotu zamówienia Zamawiający przekaze Wykonawcy posiadane, niezbędne informacje, dane oraz będzie inicjował spotkania uzgadniające z przedstawicielami poszczególnych towarzystw medycznych.
 - e) **Metodyka modelowania ścieżek klinicznych** – Wykonawca jest zobowiązany do modelowania ścieżek klinicznych w notacji BPMN, zgodnie z niniejszą metodyką i jej etapami prac.
- 2) **W ramach Etapu II, zostaną wykonane następujące prace:**
- a) Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania materiałów informacyjnych i infografik dla lekarzy i pielęgniarek, na temat sposobu postępowania w ramach poszczególnych ścieżek klinicznych. Forma wydruku nie będzie przekraczała rozmiaru A4, dokładne parametry zostaną uzgodnione w trakcie realizacji umowy. Grafika powinna zostać przygotowana w układzie poziomym. Opracowane materiały graficzne powinny zostać przekazane Zamawiającemu w bezstratnym formacie graficznym, umożliwiającym ich dalszą obróbkę.
 - b) Wszystkie ścieżki powinny zostać opracowane w wersji elektronicznej, w formacie PDF lub MS Word, umożliwiającym ich przeszukiwanie pełno tekstowe oraz wydruk.