

## 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- opracowanie scenariusza szkolenia e-learningowego na podstawie treści dostarczonej przez Zamawiającego
- opracowanie scenariuszy pigułki wiedzy (mini-szkolenia) na podstawie treści dostarczonej przez Zamawiającego
- opracowanie i przygotowanie szkoleń
- przygotowanie opracowanych szkoleń do zaimplementowania na platformie e-learningowej Zamawiającego,

## 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

### a) szkolenie e-learningowe

W ramach poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia co najmniej następujących czynności:

- Przygotowanie koncepcji szkolenia. Szkolenie powinny być atrakcyjne wizualnie, interaktywne i angażujące uczestnika.
- Opracowanie scenariusza szkolenia e-learningowego. Scenariusz powinien być przedstawiony w postaci edytowalnego dokumentu tekstowego, w którym opisany zostanie każdy ekran. Scenariusz musi zostać przedstawione Zamawiającemu do akceptacji. Scenariusz obejmuje:
  - wybór informacji z materiałów merytorycznych do wykorzystania w szkoleniu. Klucz wyboru treści powinien być zaproponowany przez metodyka.
  - podział zawartości na ekrany (sceny);
  - redakcja tekstów wraz z weryfikacją stylistyczną, gramatyczną, ortograficzną i interpunkcyjną;
  - zaplanowanie ilustracji graficznych (specyfikacja rysunków, zdjęć, animacji);
  - zaprojektowanie elementów interaktywnych oraz opis ich działania;
  - opracowanie tekstów lektorskich;
  - ułożenie zadań do ćwiczeń i pytań testowych;
  - opracowanie analiz przypadków;
  - stworzenie słowniczka pojęć i listy przydatnych pozycji bibliograficznych
- Przygotowanie szkolenia według poniższych wytycznych:
  - Szkolenie powinno rozpoczynać się graficznym wstępem (intro) zawierającym oznaczenia informujące o współfinansowaniu projektu w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego, tytuł szkolenia, przyciski nawigacyjne
  - Szkolenia mają zawierać zarówno ekrany z treściami szkoleniowymi jak i ekrany z ćwiczeniami i testami sprawdzającymi.
  - Szkolenia muszą być interaktywne i zawierać udźwiękowanie głosem lektora / instruktora (z możliwością wyłączenia).
  - Szkolenie składać się będzie z ok. 150 ekranów szkoleniowych i zostanie podzielone na moduły.
  - Szkolenie ma kończyć się testem.
  - Szkolenie powinno być możliwe do przerywania w dowolnym miejscu, a później kontynuowane.

- szkolenie ma zawierać spis treści umożliwiający nawigację po kluczowych ekranach szkolenia.
- Szkolenie musi posiadać dźwięk (podkład muzyczny) z możliwością włączenia i wyłączenia dźwięku w całym szkoleniu lub na pojedynczych ekranach.
- szkolenie ma zawierać słownik pojęć użytych w szkoleniu. Dostęp do słownika będzie możliwy z poziomu szkolenia, ma umożliwiać umieszczenie w nim linków, które przeniesienie Użytkownika bezpośrednio do danej strony www.
- Przygotowanie do zaimplementowania opracowanych szkoleń na platformie e-learningowej Zamawiającego.

### **Pigułka wiedzy (Micro-szkolenie)**

W ramach poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia co najmniej następujących czynności:

- Przygotowanie koncepcji szkolenia. Szkolenia powinny być atrakcyjne wizualnie, interaktywne i angażujące uczestnika.
- Opracowanie scenariuszy każdego ze szkoleń e-learningowych. Każdy scenariusz powinien być przedstawiony w postaci edytowalnego dokumentu tekstowego, w którym opisany zostanie każdy ekran. Scenariusze muszą zostać przedstawione Zamawiającemu do akceptacji.
- Przygotowanie mikro-szkolenia według poniższych wytycznych:
  - Pigułka wiedzy powinna rozpoczynać się graficznym wstępem (intro) zawierającym oznaczenia informujące o współfinansowaniu projektu w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego, tytuł szkolenia, przyciski nawigacyjne.
  - W pigułce wiedzy powinna pojawić się minimum 1 postać prowadząca szkolenie.
  - Pigułka wiedzy składać się będzie z ok. 10-15 ekranów szkoleniowych.
  - Pigułka wiedzy musi być interaktywna.
  - Pigułka wiedzy powinna być możliwa do przerywania w dowolnym miejscu, a później kontynuowana.
  - Pigułka wiedzy musi posiadać dźwięk (podkład muzyczny) z możliwością włączenia i wyłączenia dźwięku w całym szkoleniu lub na pojedynczych ekranach.
  - Pigułka wiedzy ma umożliwiać umieszczenie w nim linków, które przeniesienie Użytkownika bezpośrednio do danej strony www.
- Przygotowanie do zaimplementowania opracowanych szkoleń na platformie e-learningowej Zamawiającego.

### **3. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE**

Szkolenia e-learningowe będą uruchomione na bazie platformy e-learningowej Zamawiającego.

Szkolenia e-learningowe wyświetlać się poprawnie przez przeglądarki internetowe Internet Explorer (wersja 8 i późniejsze), Mozilla Firefox (wersja 3 i późniejsze), Google Chrome (wersja 22 i późniejsze), Opera (wersja 10 i późniejsze), Safari(wersja 5 lub późniejsza) oraz na urządzeniach mobilnych z systemami iOS, Android, Windows Phone (pigułki wiedzy).

Szkolenia e-learning mają być zgodne ze standardem SCORM 1.2 i SCORM 2004, Common Cartridge.

#### **4. POZOSTAŁE INFORMACJE**

Do przygotowania scenariuszy szkoleń potrzebny będzie ekspert merytoryczny, który powinien zostać zatwierdzony przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Ekspert merytoryczny powinien posiadać doświadczenie z zakresu zagadnień zdrowia publicznego.

Szkolenia skierowane są do przedstawicieli branży medycznej.

NFZ zastrzega, że zapytanie to nie stanowi zapytania o cenę w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Składane jest ono w celu rozeznania rynku.