

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Portalu [akademia.nfz.gov.pl](http://akademia.nfz.gov.pl)

## Definicje

1. **Cookies, pliki Cookies** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zostały zamieszczone w Polityce Prywatności.
1. **Portal** – portal internetowy, należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Portal umieszczony jest na stronie internetowej [akademia.nfz.gov.pl](http://akademia.nfz.gov.pl)
2. **Regulamin** – oznacza ten dokument.
3. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm.).
4. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
5. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm.).

6. **Usługi** – Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin, polegające na udostępnieniu platformy.
7. **Usługodawca** – Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa, NIP 107-00-010-57, REGON: 015817985
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z tych funkcji oferowanych przez Portal Usługodawcy, które nie wymagają zalogowania do Portalu.

## **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa:
  - rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę; □ warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym:
    - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
  - warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
  - tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób wyżej opisany.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, a Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania jego postanowień.

## **Warunki świadczenia Usług**

1. Użytkowanie Portalu musi odbywać się zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Dostęp do treści udostępnianych w ramach Portalu jest przeznaczony wyłącznie dla Użytkowników.
3. W celu korzystania z Usług Użytkownik powinien we własnym zakresie i na własny koszt uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usług za pośrednictwem Portalu.

4. Usługodawca nie pokrywa żadnych kosztów związanych z dostosowaniem stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego przez Użytkownika do wymagań technicznych, w tym pozyskania odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz uzyskania, utrzymania i opłacenia właściwego łącza.
5. Wymagania techniczne urządzenia niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Użytkownik, i Usługodawca są następujące:
  - system operacyjny Windows 7 lub nowszy, Ubuntu, Debian, lub OS X 10, lub nowszy;
  - przeglądarka internetowa typu: Firefox 81, Chrome 86, Opera 71, Internet Explorer 11 lub nowszej wersji;
  - dostęp do sieci Internet wystarczający do obsługi treści multimedialnych; Minimalna prędkość łącza internetowego powinna wynosić co najmniej 2Mbps;
  - co najmniej 2048 Mb RAM;
  - procesor o wydajności co najmniej 2GHz;
  - karta graficzna o pamięci co najmniej 512MB.
6. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych przez sieci informatyczne wiąże się z ryzykiem. Główne ryzyka użytkowania usług świadczonych drogą elektroniczną obejmują m.in. ryzyko poniesienia szkody przez działanie złośliwego oprogramowania, ataków socjotechnicznych i hakerskich. Usługodawca rekomenduje, by Użytkownik, korzystając z portalu internetowego, nie pracował na koncie użytkownika o uprawnieniach administracyjnych oraz zaopatrzył komputer lub inne urządzenie, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zainstalowanego na komputerze lub innym urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik, programu antywirusowego i jego aktualizacji.
7. Użytkownik, o ile nie zaznaczono inaczej, treści opublikowane w serwisie może przetwarzać bez uzyskania pisemnej zgody właściciela serwisu z zastrzeżeniem, że nie mogą być one przedmiotem obrotu komercyjnego jako samodzielne produkty oraz

pod warunkiem wskazania źródła pochodzenia [www.akademia.nfz.gov.pl](http://www.akademia.nfz.gov.pl). Informacje dotyczące treści umieszczonych na stronie znajdują się w Polityce Prywatności.

## **Obowiązki usługodawcy i użytkownika**

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Portali Usługodawcy, lub inne przerwy techniczne; w przypadku wystąpienia awarii technicznej Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści tym spowodowane;
  - dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Portalu.
3. Usługodawca, dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia prawdziwości i dokładności informacji zawartych w Portalu, jednak nie odpowiada wobec Użytkowników ani osób trzecich za szkody wynikłe z nieścisłości lub braków w treściach przekazywanych w ramach świadczenia Usługi, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie.

## **Odpowiedzialność**

1. Usługodawca oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;

- jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku wykorzystania treści lub usług;
- informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Portalu lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników;
- utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich);
- szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.);
- nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu.

### **Rozwiązanie umowy**

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron.
2. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez zaprzestanie używania Usług.
3. O rozwiązaniu umowy Usługodawca poinformuje (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 48 godzin od rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

### **Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe pozostałych Użytkowników jako administrator danych osobowych w zakresie Ciasteczek – stosowne informacje zostały przekazane ww. Użytkownikom podczas pierwszego wejścia na stronę Portalu lub pierwszego wejścia po wyczyszczeniu plików Cookies na stronę Portalu i znajdują się w Polityce Prywatności.

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje można zgłaszać Usługodawcy w formie pisemnej, na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie, najpóźniej w terminie czternastu dni od momentu spostrzeżenia przyczyny reklamacji.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a) nazwę/imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji,

3. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od momentu otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 21 dni. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało wszystkich wymaganych informacji wskazanych w ust. 2, Usługodawca wyznaczy osobie reklamującej 7-dniowy termin na złożenie poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego.

### **Postanowienia końcowe**

- 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
- 2. W razie zmiany koncepcji którejkolwiek z Usług lub wystąpienia innych ważnych przyczyn Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 3 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Portalu Usługodawcy.
- 3. O zmianie Regulaminu Usługodawca może dodatkowo zawiadomić Użytkownika, publikując stosowną informację w Portalu.
- 4. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony, na której Regulamin został udostępniony.
- 5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.